

**RÉFÉRENT HANDICAP SOLUTION BI FRANCE**

**Samuel DOREAU-BONNECHERE** samuel.doreaubonnechere@solution-bi.com  
**Eric MARTIN** eric.martin@solution-bi.com 06 13 53 04 92

**CONTACTS CHEZ LES ACTEURS DE LA PRISE EN COMPTE DU HANDICAP****AGEFIPH Ile-de-France** (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées)

- M'Ballo SECK (rhf-idf@agefiph.asso.fr ou m-seck@agefiph.asso.fr) - 06 25 68 21 17
- Bastien GIESBERGER (rhf-idf@agefiph.asso.fr ou b-giesberger@agefiph.asso.fr)
- Adriana TALBI (rhf-idf@agefiph.asso.fr ou a-talbi@agefiph.asso.fr)

**MDPH Paris** (Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris)

- <https://handicap.paris.fr/formulaire-de-contact/>
- Tél : 01 53 32 39 39
- [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)

**PRITH Ile-de-France** (Plan Régional d'Insertion des Travailleurs Handicapés en Ile-de-France)

- <https://www.prithidf.org/contact>

**CAP EMPLOI Paris et Ile-de-France**

- <https://www.capemploi-75.com/contact.html>  
Tél : 01 44 52 40 60
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh75>  
Tél : 01.44.52.40.60  
Numéro vert : 0805 660 661  
[contact@capemploi75.org](mailto:contact@capemploi75.org)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi77-seine-et-marne>  
Tél : 01.64.79.59.37  
[assistante-direction@capemploi77.fr](mailto:assistante-direction@capemploi77.fr)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi78-yvelines>  
Tél : 01.30.57.50.12  
[contact@capemploi78.fr](mailto:contact@capemploi78.fr)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi91-essonne>  
Tél : 01.69.75.11.50  
[contact@capemploi91.com](mailto:contact@capemploi91.com)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh92-asnieres>  
Tél : 01.41.11.28.60  
[accueil-asnieres@capemploi92.org](mailto:accueil-asnieres@capemploi92.org)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh92-montrouge>  
Tél : 01.42.53.76.76  
Numéro vert : 0805 660 661  
[accueil-montrouge@capemploi92.org](mailto:accueil-montrouge@capemploi92.org)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh92-nanterre>  
Tél : 01.46.49.86.30  
Numéro vert : 0805 660 661  
[accueil-nanterre@capemploi92.org](mailto:accueil-nanterre@capemploi92.org)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh93-aulnay>  
Numéro vert : 0805 660 661  
[Contact@capemploi93.org](mailto:Contact@capemploi93.org)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh95-argenteuil>  
Tél : 09.72.75.12.13  
[accueil@capemploi95.org](mailto:accueil@capemploi95.org)
- <https://www.handi-cv.com/annuaire/capemploi-unirh95-cergy>  
Tél : 09.72.75.12.13  
[accueil@capemploi95.org](mailto:accueil@capemploi95.org)

**SMS de Paris** (Structures Médico-Sociales)

- Centre de formation et de rééducation professionnelle Valentin hauy  
5 Rue Duroc , 75007 Paris - 01 44 49 27 27
- Centre de rééducation professionnelle et sociale Suzanne Masson  
41 Av du Dr. Netter, 75012 Paris - 01 44 67 11 00
- Centre de formation pour jeunes aveugles Forja  
106 Rue de l'Ouest, 75014 Paris - 01 45 45 60 60

**PiDieM** - Société de conseil sur la santé et le handicap au travail :

- Céline COSTES : 02 32 08 04 41 <http://pidiem.com/>

## RESSOURCES CHEZ LES ACTEURS DE LA PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

### 1. AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) :

<https://www.agefiph.fr>

- **Ressource Handicap Formation Ile-de-France (RHF Ile-de-France) :**
  - <https://rhf-agefiph.defi-metiers.fr/>
  - <https://www.youtube.com/watch?v=FLXwu5gG-M0>
- **Prestations d'Appui Spécifique (PAS):**
  - <https://www.agefiph.fr/aides-handicap/prestations-dappui-specifiques>
- **Prestation Handicap Projet (PHP):**
  - <https://www.handipacte-mde.fr/fiche-php.php>
- **Centre de ressources numériques animé par Défimétiers**
  - <https://crn.defi-metiers.fr/>
  - <https://rhf-agefiph.defi-metiers.fr/>
- **Centre de Ressources de l'AGEFIPH :**
  - [https://www.agefiph.fr/centre-de-ressources?f%5B0%5D=publics%3A8&f%5B1%5D=thematiques%3A170&f%5B2%5D=types\\_ressources%3A173](https://www.agefiph.fr/centre-de-ressources?f%5B0%5D=publics%3A8&f%5B1%5D=thematiques%3A170&f%5B2%5D=types_ressources%3A173)
- **Réseau des Référents Handicap en Ile-de-France :**
  - <https://www.agefiph.fr/actualites-handicap/reseau-des-referents-handicap-de-lagefiph-en-hauts-de-france-retrouvez-le>
- **Des conseils pratiques dédiés spécifiquement aux organismes de formation :**
  - <https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/accessibilite-des-organismes-de-formation-de-quoi-parle-t>
  - <https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/organisme-de-formation-faites-vous-accompagner-vers-la-certification>
  - <https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/un-organisme-de-formation-accessible-cest-possible>

### 2. MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH)

<https://handicap.paris.fr/la-mdph/nos-missions/>

### 3. PLAN RÉGIONAL D'INSERTION DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS ILE-DE-FRANCE (PRITH IDF)

<https://www.prithidf.org/>

<https://www.prithidf.org/actualites/decouvrir-la-mission-referent-handicap-en-14-capsules-video>

### 4. CAP EMPLOI

<https://www.capemploi-75.com/>

<https://www.cheops-iledefrance.com>

### 5. STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES (SMS)

<https://annuaire.action-sociale.org/etablissements/adultes-handicapes/centre-reeducation-professionnelle-249/rqn-ile-de-france.html>

### 6. SITE D'INFORMATION OFFICIEL POUR LES PSH LEURS AIDANTS

<https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/>

## ADAPTATION DE NOS FORMATIONS POUR ACCUEILLIR EN FORMATION LES PSH

### **Handicap moteur (46 % des cas de PSH reconnus):**

- **Offre de formation disponible à 100% en mode DISTANCIEL qui permet aux PMR de suivre la formation à distance, lors de sessions dédiées (ou lors de sessions communes avec des apprenants non-PMR)**
- Formations en **présentiel INTRA RÉSIDENTIEL** : ne sont délivrées que dans des **salles que nous louons** et qui sont **toutes labellisées « Accessible PMR »**
- Formations en **présentiel INTRA ENTREPRISE (chez le client)** : nous veillons à ce que nos **prérequis en matière de salle de formation soient respectés par le client**, notamment en **cas de présence de PMR**

### **Maladies invalidantes (21 % des cas de PSH reconnus):**

- Sous réserve d'une qualification préalable, **ce type de handicap** (Hypertension, insuffisance cardiaque, diabète, allergie, eczéma, cancer), à l'exception peut-être du cas de l'épilepsie, **nous paraît compatible** avec le **déroulement et la nature de nos formations** et **ne nous semble pas nécessiter une forte adaptation**
- En cas de limitation d'activité (motricité réduite, quantité / durée / intensité du travail qui peut être fourni) : **adaptation du rythme (pauses régulières) et pauses spécifiques au PSH (pour prendre un traitement par exemple)**

## Handicap auditif (8 % des cas de PSH reconnus):

- **Signalétique visuelle et Espace de travail adapté** : salle calme, bonne acoustique, bonne luminosité, organisation des tables en carré ou en rond pour que les participants se voient
- **Supports de cours transmis en amont de la formation** avec **Notes de bas de page** dans la présentation Powerpoint
- **Activation de la fonction de sous-titrage automatique de Powerpoint** (fonction « Diaporama / Toujours utiliser les sous-titres » de Microsoft Office → Tests menés concluants) et de **Teams**
- Activation du **vérificateur d'accessibilité de Microsoft Office** (permet de **s'assurer que les documents Microsoft Office utilisés en formation respectent les règles d'accessibilité**). Disponible sur Word, Excel et PowerPoint. **Onglet Révisions > Vérifier l'accessibilité**
- **Echanges privilégiant les fonctions de "chat"** des outils de visioconférence
- Activer les **Points d'Appuis Spécifiques** pour envisager des **interprètes en Langue des Signes Française (LSF)** ou des codeurs en **Langage Parlé Complété (LPC)**.
- **Parler bien en face et distinctement, prévoir un temps de travail plus long**, inciter à la **prise de parole à tour de rôle, sans couper la parole, en levant la main**
- Envisager les **Boucles magnétiques pour les personnes équipées d'un appareil auditif**

## Handicap visuel (5 % des cas de PSH reconnus):

- **Aménagement de la salle et du poste de travail**
  - **Accueil du PSH** dès la porte d'entrée de l'établissement
  - **Eclairage adapté, y compris sur le parcours**
  - Utilisation par le PSH d'un **ordinateur compatible avec le handicap** (plage braille, lecteur d'écran, synthèse vocale, liseuse) ou de **systèmes d'aide** (loupe ou système d'agrandissement de caractères couplés aux lunettes du PSH)
  - Placer le PSH **près de l'écran de projection**
  - Vidéoprojecteur : **exploiter au maximum la surface de projection et réglage du grossissement sur maximum**
  - **Prendre en compte l'éventuel accompagnement (humain ou canin)** : place assise pour l'accompagnant, emplacement / gamelle d'eau / pauses pour le chien
  - **Prévoir un rangement** pour la canne blanche
- **Contenu de la présentation et des documents**
  - Utilisation de la fonctionnalité de **synthèse vocale de Microsoft Office** pour **lire automatiquement à haute voix** le contenu d'un **texte de Word, Powerpoint ou Excel** ou pour le **texte échangé** lors d'une session **Microsoft Teams** (Test menés concluants)
  - Diffusion en mode **plein écran, grosse police de caractères, fort contraste**
  - **Phrases courtes, vocabulaire concis, texte** accompagnant les **schémas complexes**
  - **Documents numériques** plutôt que papiers

## **HANDICAPS POUR LESQUELS NOUS REORIENTONS VERS LES ACTEURS DU SECTEUR DE LA PRISE EN COMPTE DU HANDICAP**

Pour les cas suivants, nous pensons que **la nature technique de nos formations et le fort degré d'utilisation des outils informatiques** qu'elles impliquent, **ne nous permettent pas pouvoir adapter notre offre de formation afin d'accueillir en formation les PSH** concernés, au vu des moyens et des ressources dont nous disposons et de la nature du handicap. Pour ces PSH, nous nous efforçons alors de les **réorienter vers les acteurs de notre réseau de prise en compte du handicap** (voir ci-dessus).

## Handicap psychique (13 % des cas de PSH reconnus):

**Réorientation vers d'autres acteurs du secteur de la prise en compte du handicap** mieux à même de leur prodiguer des conseils de prise en compte de leur besoin de formation.

## Handicap mental (7 % des cas de PSH reconnus):

**Réorientation vers d'autres acteurs du secteur de la prise en compte du handicap** mieux à même de leur prodiguer des conseils de prise en compte de leur besoin de formation.

## **CONCLUSION**

Dans **80 % des cas de handicap**, et sous réserve de qualification préalable, nous pensons pouvoir **nous adapter afin d'accueillir les PSH concernés en formation**. Pour les **20% restant**, nous les **réorientons vers notre réseau de prise en compte du handicap** (voir contacts ci-dessus).